

Datenschutzhinweise der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG für den Online-Rechner

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG begrüßt Sie auf den Online-Rechnern, die wir den genossenschaftlichen Banken zur Nutzung im Rahmen ihres Internetauftritts bereitstellen. Wir freuen uns über Ihr Interesse und möchten Ihnen den Aufenthalt auf unseren Online-Rechnern so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört für uns auch ein verantwortungsvoller Umgang mit Ihren Daten, der den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland in jeder Hinsicht entspricht. Basis sind die Regelungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Folgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen der Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehenden Ansprüche und Rechte. Soweit rechtlich notwendig, werden Sie ausdrücklich um die Erteilung erforderlicher Einwilligungen gebeten.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)?

Verantwortliche Stelle	Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
Bausparkasse Schwäbisch Hall AG Crailsheimer Str. 52 74517 Schwäbisch Hall Tel: +49 791 46-4408 E-Mail-Adresse: service@schwaebisch-hall.de Nachfolgend auch als „Bausparkasse“ bezeichnet.	Kontaktdaten Bausparkasse Schwäbisch Hall, Team Datenschutz, Crailsheimer Str. 52 74517 Schwäbisch Hall Tel: +49 791 46-4812, Fax: +49 791 46-2628 oder per Mail an: datenschutzbeauftragter-shg@schwaebisch-hall.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

2.1 Surfen auf dem Rechner der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG

Sie können unseren Online-Rechner grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Die Bausparkasse erfährt dann lediglich die IP-Adresse. Diese wird bei jeder Serveranfrage übertragen, damit der Server weiß, wohin die Antwort gesendet werden muss. Die IP-Adresse erhält jeder von einem Internet-Service-Provider (ISP), sobald er sich mit dem Internet verbindet. Der ISP kann nachvollziehen, welche IP-Adresse zu welchem Zeitpunkt welchem seiner Kunden zugeordnet wurde. Solange die IP-Adresse gespeichert wird, kann über den Umweg des ISPs theoretisch die Identität des Anschlussinhabers ermittelt werden. Die Bausparkasse speichert die IP-Adresse daher nur in gekürzter (anonymisierter) Form und verwendet sie nur zur Sessionerkennung, für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene). Die IP-Adresse wird dann umgehend wieder gelöscht, so dass die erfassten Daten anonym sind und selbst über den Umweg des ISPs keine Zuordnung zur Identität des Nutzers mehr möglich ist. Die Daten werden ausschließlich zur Administration und Optimierung des Internetangebotes verwendet

2.2 Einsatz von Cookies

Der Online-Rechner der Bausparkasse Schwäbisch Hall verwendet an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die Cookies sind nicht bestimmten Personen zuordenbar und enthalten keine persönlichen Daten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“, die gelöscht werden, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Daneben gibt es einige langlebige Cookies mittels derer die Bausparkasse Sie als Besucher wieder erkennt. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Folgende Cookies werden gesetzt:

- Session-Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Ever-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde, Lebensdauer: 6 Monate)

Die durch Ever-Cookies die erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung der nachfolgend als nicht zustimmungspflichtig eingeordneten Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Manche Browser lassen bereits in der Grundeinstellung Cookies zu. Sollten Sie diese nicht wünschen, können Sie die Einstellung Ihres Browsers ändern. Wie dies erfolgt, entnehmen Sie bitte den Angaben des Browser-Herstellers. Sofern Sie sich gegen Cookies entscheiden, kann es vorkommen, dass Teile unserer Online-Rechner-Anwendungen nicht genutzt werden können.

2.3 Tracking- und Webanalyse Dienste

2.3.1. Webtrekk

Im Rahmen Ihres Webseitenbesuchs werden für die statistische Auswertung der Webseite einige Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Dazu bedienen wir uns der Technologien der Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (www.webtrekk.de). Die Erhebung erfolgt durch einen

Pixel, der auf jeder Webseite eingebunden ist. Außerdem ist Webtrekk mit dem TÜV-Zertifikat „Geprüfter Datenschutz“ ausgezeichnet und hält die Datenschutzrichtlinie der EU ein. Die Bausparkasse Schwäbisch Hall hat mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (Art. 28 DSGVO) abgeschlossen.

Folgende Daten werden erhoben:

- Request (Dateiname der angeforderten Datei)
- Browsertyp/-version (Bsp.: Internet Explorer)
- Browsersprache (Bsp.: Deutsch)
- verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows 10)
- innere Auflösung des Browserfensters
- Bildschirmauflösung
- Javascriptaktivierung
- Java an/aus
- Cookies an/aus
- Farbtiefe
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Verkürzte IP-Adresse für geographische Analysen bis auf Stadtebene
- Uhrzeit des Zugriffs
- Klicks

Wenn Sie während Ihres Besuches auf der Schwäbisch Hall-Webseite das Tracking deaktivieren möchten, kann ein Cookie namens `webtrekk OptOut` von der Domain `bsh01.webtrekk.net` gesetzt werden. Diese Deaktivierung des Trackings dauert nur so lange, wie der `webtrekk OptOut`-Cookie nicht gelöscht wird.

Wenn Sie das Tracking ausschalten möchten, klicken Sie bitte auf Tracking ausschalten.

2.3.2. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyse Dienst der Google Inc. („Google“).

Google Analytics verwendet „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Eine direkte Personenbeziehbarkeit im Rahmen der Weiterverarbeitung kann damit ausgeschlossen werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Unsere Nutzeranalyse verwendet zudem Universal Analytics. Damit können wir Informationen über die Nutzung unserer Angebote auf verschiedenen Geräten erhalten („Cross Device“). Wir setzen mittels der Cookie-Technologie eine pseudonymisierte User-ID ein, die keine personenbezogenen Daten enthält und solche auch nicht an Google übermittelt. Weitere Hinweise zu Universal Analytics finden Sie hier:

https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref_topic=6010376



Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigt haben. Die Bausparkasse Schwäbisch Hall hat mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (Art. 28 DSGVO) abgeschlossen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „_anonymize()“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Informationen des Drittanbieters:
Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Übersicht zum Datenschutz:
<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,
sowie die Datenschutzerklärung:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

2.3.3. Here Maps

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall verwendet in der Ansprechpartnersuche den Kartendienstanbieter HERE. HERE bietet Ihnen standortbezogene Dienste und Funktionen an, die möglicherweise die Verwendung Ihrer Standortdaten erforderlich machen. Wenn Sie beispielsweise eine standortbezogene Suche durchführen an Ihrem jeweiligen Standort nutzen oder Kartendaten anfordern, können Ihre Standortdaten an HERE weitergeleitet werden, um Sie mit passendem Inhalt versorgen zu können. Um Ihnen standortbezogene Dienste und Funktionen zur Verfügung zu stellen, verwendet HERE Satelliten, WLAN-Netzwerke oder andere netzbasierte Standortdaten. Die HERE Produkte können verschiedene Geräteplattformen, Anwendungen und Dienste nutzen, die auch Ihre Standortdaten erfassen können. Mehr zu den Datenschutzhinweisen von HERE lesen Sie hier:

<https://legal.here.com/de-de/privacy/policy>

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeitet die Bausparkasse Schwäbisch Hall Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, soweit nicht eine Abwägung im Einzelfall ergibt, dass Ihre berechtigten Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (vgl. Art 6 Abs. 1 f DSGVO). Hierzu gehören bspw.:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;

Information der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben und wir damit gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind. In unseren Online-Rechner-Anwendungen haben Sie die Möglichkeit, eine solche ausdrückliche Einwilligung zu erteilen. Dabei wird Ihnen von uns jeweils der Zweck mitgeteilt, zu dem die Daten im Falle Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, und wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bausparkasse erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese für die Administration und Optimierung des Internetangebotes benötigen, und auch diejenigen Stellen, die für die Beantwortung Ihre Anfragen zuständig sind.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Informationen zur Dauer der Datenspeicherung finden Sie vorstehend unter Ziffer 2.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Es finden keine Übermittlungen von personenbezogenen Daten an eine internationale Organisation statt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Sofern Sie sich gegen Cookies entscheiden, kann es vorkommen, dass Teile unser Online-Rechner nicht genutzt werden können. Deren Nutzung ist im Übrigen freiwillig.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Für die Online-Rechner-Anwendungen nicht relevant. Im Übrigen nutzen wir auch sonst keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Auswertungsinstrumente beispielsweise ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Bausparkasse Schwäbisch Hall,
Crailsheimer Straße 52
74517 Schwäbisch Hall